

Cochlear Baha®

Service en Reparatie

Schoonenberg
HOORCOMFORT



De perfecte wissel

Betere service, dichterbij huis.

De Baha service en reparatie vanaf 1 april 2008 bij Schoonenberg Hoorcomfort

De Baha service dichterbij huis

Om u als Baha drager optimaal van dienst te zijn, draagt Cochlear per 1 april 2008 de service en reparatie over aan Schoonenberg Hoorcomfort.

Met meer dan 140 winkels door heel Nederland heeft Schoonenberg Hoorcomfort een uitgebreid netwerk van hoorwinkels. Hierdoor zit er altijd wel één bij u in de buurt.

Wat betekent dit in het kort voor u?

In plaats van op te bellen naar onze customer service in België, kunt u vanaf 1 april 2008 uw defecte Baha sound processor inleveren bij een Schoonenberg Hoorcomfort winkel bij u in de buurt.

Van daaruit wordt uw toestel doorgestuurd naar het Baha reparatiecentrum. Na de reparatie wordt uw toestel teruggestuurd naar de winkel waar u uw Baha sound processor heeft ingeleverd. Daar kunt u uw gerepareerde Baha sound processor terug ophalen, 2 werkdagen na inlevering (in 95% van de gevallen).

Op deze manier hopen wij u beter van dienst te zijn. In deze brochure zetten we graag even de voordelen voor u op een rij. Ook leggen we u uit wat u moet doen in geval van een reparatie van uw Baha sound processor.

Een perfecte wissel dus!



Wat zijn de voordelen voor u?

- Direct contact met een deskundige, die u in sommige gevallen reeds onmiddellijk kan helpen.
- U kunt uw Baha sound processor kosteloos inleveren bij een Schoonenberg Hoorcomfort winkel bij u in de buurt.
- Opsturen van uw Baha sound processor is niet meer nodig
- Meer dan 140 winkels in Nederland
- Binnen twee werkdagen (in 95% van de gevallen) heeft u uw eigen Baha sound processor gerepareerd terug.
- Geen contaminatierisico meer door het afschaffen van het leentoeistel.
- In verschillende winkels kunt u ook op zaterdag terecht.

Wat moet u doen als uw Baha defect is?

1. Controleer of de Baha sound processor en het abutment schoon zijn.*
2. Breng het toestel naar één van de Schoonenberg Hoorcomfort winkels bij u in de buurt. Daar zal de audicien uw klacht analyseren en u eventueel reeds verder helpen. Indien uw toestel defect blijkt te zijn, zal de audicien dit opsturen naar het Baha reparatiecentrum.
3. Op de tweede dag na inlevering van uw Baha sound processor, neemt u contact op met de Schoonenberg Hoorcomfort winkel waar u uw toestel heeft ingeleverd, om na te gaan of uw gerepareerde toestel al beschikbaar is. In 95% van de gevallen kunt u uw toestel ophalen 2 werkdagen na inlevering. In uitzonderlijke gevallen kan een reparatie 1 of meer extra werkdagen vergen.

* Indien uw Baha sound processor niet voldoende schoon is, kan de audiciën deze weigeren voor reparatie.



Vragen en antwoorden

1. Waar kan ik terecht voor de reparatie van mijn Baha sound processor?

U kunt terecht in alle Schoonenberg Hoorcomfort winkels in Nederland. Kijk voor de dichtstbijzijnde winkel op de achterkant van deze brochure of op www.schoonenberg.nl.

2. Wat kost de reparatie van mijn Baha sound processor?

De standaard reparatie wordt door uw zorgverzekeraar of ziekenhuis betaald. U heeft verder geen kosten.

In geval van schade, diefstal of verlies komen de kosten voor uw eigen rekening, zoals nu ook het geval is. Wij adviseren u daarom om altijd uw Baha sound processor te verzekeren.

3. Hoe lang duurt het voordat ik mijn Baha sound processor weer terug heb?

In 95% van de gevallen kunt u uw Baha sound processor na twee werkdagen ophalen.

4. Krijg ik een leentoeistel?

Leentoeistellen worden niet meer verstrekt om contaminatierisico te vermijden.

5. Kan ik nog naar de customer service in België bellen?

Voor reparaties kunt u niet meer naar het Cochlear kantoor bellen. Uiteraard kunt u het bekende telefoonnummer wel gebruiken voor alle andere vragen.

6. Wat gebeurt er met mijn Baha sound processor die voor 1 april 2008 als reparatie is ingestuurd?

U ontvangt dan de Baha sound processor na reparatie via de post bij u thuis.

Wij verzoeken u vriendelijk het leentoeistel aan ons te retourneren via het standaard verzenddoosje.

U vindt een Schoonenberg winkel in...

Plaats	Adres	Postcode	Telefoon	Hoorn	Doctor C.J.K. van Aalstweg 13A	1625 NV	0229 218078
Aalsmeer	Zijdstraat 17-a	1431 EA	0297-367875	Huizen	Lindenlaan 1	1271 AV	035 5237713
Alkmaar	Metiusgracht 19	1815 JB	072 5112874	Klazienaveen	Langestraat 145	7891 GJ	0591 315972
Alkmaar	Wilhelminalaan 12,afd 029	1815 JD	072-5484306	Leeuwarden	Schrans 65	8932 NB	058 2802335
Almelo	Bornsestraat 27	7607 KJ	0546 813522	Leeuwarden	Borniastraat 4	8932 PE	058 2125650
Almere	Zoetelaanpassage 3	1315 AT	036 5302341	Leiden	Steenstraat 41-43	2312 BV	071 5141538
Alphen a/d Rijn	Sterrenlaan 172	2402 BC	0172 417646	Leiden	De Sitterlaan 87	2313 TL	071 5132319
Alphen a/d Rijn	Hoofdstraat 127	2406 GG	0172 471444	Leidschendam	Liguster 17	2262 AC	070 3206611
Alphen a/d Rijn	Meteorlaan 4	2402 WC	0172 515343	Maastricht	Brusselse Poort 70	6216 CG	043 3540082
Amersfoort	Leuderweg 226	3817 KG	033 4617733	Meppel	Slotplantsoen 1	7941 LP	0522 254909
Amstelveen	Groenhof 150	1186 EZ	020 3454320	Middelburg	Korte Geere 8	4331 LE	0118 613113
Amsterdam	Amstelveenseweg 45	1075 VT	020 6713122	Middelhamis	Zandpad 64	3241 GX	0187 481999
Amsterdam	De Clercqstraat 54	1052 NH	020 6124829	Nieuwegein	Muntplein 3	3437 AN	030 6053236
Amsterdam	Hogeweg 11	1098 BV	020 6656951	Nijmegen	Molenweg 6	6542 PVV	024 3738199
Amsterdam	Buikslotermeerplein 143	1025 ET	020 6360350	Nijmegen	Hatertseweg 120	6533 AS	024 3563030
Amsterdam	Bijlmerplein 728	1102 MR	020 4512000	Nijverdal	Willem Alexanderstraat 5a	7442 MA	0548 622333
Apeldoorn	Nieuwstraat 8	7311 HZ	055 5790700	Noordwijk	Prins Bernhardstraat 86	2202 LR	071 3623777
Apeldoorn	Rustenburgstraat 56	7311 JA	055 5215632	Oldenzaal	Bisschopstraat 35	7571 CX	0541 518694
Arnhem	J. van Doornplein 6	6811 BJ	026 3706611	Oostburg	Burchtstraat 12	4501 BJ	0117 440373
Assen	Groningerstraat 80	9401 BM	0592 309827	Oosterhout	Arendshof 84	4901 LH	0162 458270
Barneveld	t Dijkje 7	3771 BN	0342 419020	Oosterwolde	Stipeplein 3	8431 WE	0516-523656
Bennekom	Brinkstraat 9	6721 WR	0318 418453	Oss	Walplein 6	5341 ED	0412-656987
Bergen op Zoom	St. Josephstraat 6	4611 ML	0164 245030	Oud-Beijerland	Vierwiekenplein 26	3262 AN	0186 629139
Beverwijk	Breestraat 126	1941 EM	0251-216718	Papendrecht	De Passage 1	3351 HJ	078 6427710
Bolsward	Peter van Taboorplein 6	8701 EW	0515-573474	Rhenen	Herenstraat 9A	3911 JA	0317 613059
Boxmeer	Koorstraat 55	5831 GH	0485 575772	Ridderkerk	Frans Halsstraat 25	2981 CD	0180 499022
Breda	Weth. Van Haperenstraat 36 / Unit B	4813 AM	076 5289674	Rijssen	Eisenerstraat 32	7461 DP	0548 515275
Breda	Karnemelkstraat 4a	4811 KJ	076 5310250	Riswijk	Steenvoordelaan 420	2284 EK	070 3944111
Bussum	Havenstraat 21D	1404 EL	035 6922510	Roden	Heerestraat 162B	9301 AH	050 5010689
Capelle a/d IJssel	Slotplein 28	2902 HP	010 450 0300	Roosendaal	Nieuwe Markt 46	4701 AJ	0165 521503
Castricum	Torenstraat 2c	1901 ED	0251 662030	Rosmalen	Dorpsstraat 16	5241 EC	073 5230546
Coevorden	Bentheimerstraat 29	7741 JJ	0524 517443	Rotterdam	Walenburgerweg 26	3033 AC	010 4655955
De Bilt	Hessenweg 184	3731 JN	030 2203031	Rotterdam	Zuidplein 125 (Laag)	3083 CN	010 4852786
Den Helder	Marsdiepstraat 311	1784 AG	0223 615513	Rotterdam	Voermanweg 898	3067 JW	010 4215150
Delft	Papsouwsealaan 137	2624 AK	015 2629700	Rotterdam	Goudsesingel 1	3031 EA	010 4112222
Delft	Reinier de Graafweg 1	2625 AD	015-2628215	Rotterdam	Briandplaats 15	3068 JJ	010 4211967
Delfzijl	Landstraat 80	9934 BP	0596 616688	Rotterdam	Van de Woestijnestraat 2	3076 EV	010 2910393
Den Bosch	Orthenstraat 23	5211 SV	073 6138922	Rotterdam	Briandplaats 15	3068 JJ	010 2518792
Den Haag	Lv. Meerdervoort 311	2563 AN	070 3630879	Rotterdam	p/a Van de Woestijnestraat 2	3076 EV	010 2910393
Den Haag	Theresiastraat 194	2593 AV	070 3854701	Sassenheim	Hoofdstraat 258	2171 BP	0252 226787
Deventer	Hoge Hondstraat 37	7413 CC	0570 612613	Schagen	Molenstraat 25-27	1741 GJ	0224 274074
Dokkum	Kerkstraat 6	9101 LG	0519 297890	Schiedam	St. Liduinastraat 15	3117 CN	010 4263180
Dordrecht	Damplein 3	3319 HC	078 6212812	Sliedrecht	Thorbeckelaan 17	3362 BL	0184 425830
Dordrecht	Johan de Wittstraat 304	3311 KK	078 6133266	Sneek	Hoogend 8	8601 AE	0515 417727
Drachten	Stationsweg 32	9201 GP	0512 513146	Someren	Postelpark 9	5711 JE	0493-440545
Eindhoven	Winkelcentrum Woensel 416	5625 AG	040 2926559	Spijkernisse	Nieuwstraat 356	3201 EG	0181 617124
Eindhoven	Nieuwstraat 7a	5611 DA	040 2950156	Steenwijk	Scholestraat 47	8331 HS	0521 524937
Emmeloord	Staalstraat 3	8301 XK	0527 618430	Terneuzen	Axelsestraat 20 A	4537 AK	0115 630233
Emmen	Dalipassage 44	7811 DB	0591 659531	Tiel	Dr. Kuyperstraat 24	4001 CM	0344-633003
Emmen	Wilhelminastraat 104	7811 JP	0591 613276	Tiel	President Kennedylaan 1C	4002 WP	0344-616923
Enschede	Kuipersdijk 42	7512 CH	053 4319982	Tilburg	Schouwburging 23	5038 TK	013 5802479
Geldrop	Heuvel 96	5664 HN	040 2858944	Utrecht	Croeselaan 389	3521 BX	030 2942009
Gorinchem	Kwekelstraat 40	4201 JV	0183 637442	Valkenswaard	Handwerkstraat 5	5554 HP	040-2075146
Gorinchem	Piazza Center 97	4204 BT	0183 632445	Veendam	Kerkstraat 58	9641 AV	0598-634822
Gouda	Lange Tiendeweg 96	2801 KK	0182 515774	Velp	Hoofdstraat 69	6881 TC	026-361128
Groningen	Zonnelaan 281b	9742 BG	050 5791861	Venray	Poststraat 13	5801 BC	0478 514 656
Groningen	Steenlilaan 39	9711 GL	050 3135245	Vlaardingen	Veerplein 16	3131 CN	010 4341839
Groningen	Damsterdiep 28	9711 SL	050 3122780	Vlissingen	Schutterijstraat 28a	4381 GK	0118 441077
Haarlem	Nice Passage 1a	2037 AJ	023 5331115	Waalwijk	Grotestraat 234B	5141 HE	0416 652609
Haarlem	Tempeliersstraat 28	2012 EE	023 5341811	Weert	Wilhelminasingel 197	6001 GS	0495 520343
Hardenberg	Burgemeester Brammerstraat 53	7772 CE	0523 680592	Wijchen	Burchtstraat 4	6602 AR	024 6452198
Haren	Raadhuisplein 21	9751 AP	050 5350730	Winschoten	Gaslaan 1c	9671 CS	0597 412829
Heemstede	Raadhuisstraat 53	2101 HD	023 5280280	Winterswijk	Meddosesstraat 53	7101 CT	0543 518898
Heerenveen	Hoofdbrug 6-8 (Dracht)	8442 PA	0513 626464	Woerden	Nieuwstraat 7	3441 EA	0348 434375
Hellevoetsluis	Bruggehoofd 35	3223 DD	0181 335372	Zaandam	Westzijde 41-A	1506 EB	075 6141410
Helmond	Zuid Koningsnewal 38	5701 NT	0492-525269	Zaltbommel	Markt 7a	5301 AL	0418 510500
Hengelo	Bornsestraat 50	7556 BG	074 2917919	Zeist	Slotlaan 92	3701 GP	030 6920889
Hillegom	Henn. Dunantplein 25	2181 EM	0252 527742	Zevenaar	Gnetsestraat 27	6901 GR	0316 525620
Hilversum	Groest 57 A	1211 EA	035 6248994	Zoetermeer	Middelwaard 68	2716 CW	079 3521613
Hoofddorp	Spaarnepoort 1	2134 TM	023-5577700	Zoetermeer	Pilatusdam 7	2712 BD	079 3163880
Hoogeveen	Schutstraat 5	7907 CA	0528 230396	Zulphen	Houtmarkt 59-61	7201 KK	0575-519464
Hoozezand	Gerecht Opst 123	9603 AE	0598 351709	Zwijndrecht	Burg. Jansenlaan 53	3331 HD	078 6259311
Hoogvliet	Binnenban 170	3191 CL	010 2959774	Zwolle	Vechtstraat 100	8021 AZ	038 4551313

Kijk ook op www.schoonenberg.nl voor de dichtstbijzijnde winkel.